



Für den Bereich Qualitätsmanagement suchen wir in Neuwied zum bald möglichen Termin einen

Quality Manager Reklamationsmanagement (M/W/D)

Wir bei Lohmann befinden uns auf einer permanenten Reise, um unsere Welt ein Stück smarter zu machen. Mit weltweit rund 1.800 Mitarbeitern an 29 internationalen Standorten entwickeln wir stets neue industrielle High-Tech-Klebelösungen. Zurückblickend auf eine Erfolgsgeschichte von über 170 Jahren, werden wir angetrieben von unserem Gespür für den Markt und unserem Willen, unsere Produkte und Prozesse kontinuierlich weiterzuentwickeln. Wir wollen etwas Neues aufbauen, innovativ sein und in die Zukunft investieren. Verbindet uns dieser Gedanke? Dann bewerben Sie sich bei Lohmann und tragen Sie Ihren eigenen Teil zu unserer Geschichte bei.

Ihre Aufgaben

- Erfassung von Reklamationen aus den Vertriebsgesellschaften und Einholung aller benötigten Informationen
- Einleitung notwendiger Sofortmaßnahmen und Identifikation betroffener Chargen/Produkte
- Ursachenanalyse mit Tools wie 5Why, Ishikawa etc.
- Erarbeitung von Abstellmaßnahmen und Wirksamkeitsüberprüfungen
- Entsprechende Dokumentation und Kommunikation / Support der Vertriebsgesellschaften
- Effektive, schnelle und sorgfältige Bearbeitung von Kundenreklamationen mit entsprechendem Erhalt der Kundenzufriedenheit

Ihr Profil

- Qualifizierte technische Berufsausbildung oder technisches Studium mit relevanter Berufserfahrung
- Sichere Anwendung von Standard-Softwares wie Word, Outlook, Teams und OneNote
- Erfahrung mit der Reklamationsbearbeitung sowie Ermittlung relevanter Informationen in SAP S4HANA wünschenswert
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft (ca. 10 %)

Sind Sie interessiert?

Dann bewerben Sie sich bitte direkt online über unser Bewerberportal auf

www.lohmann-tapes.com/karriere

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

